



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน (กองการศึกษา โทร. ๐ ๔๔๐๖ ๙๗๒๓)

ที่ สร ๗๘๕๐๔/ กอน วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ภายในหน่วยงาน
กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งการบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๔ ที่เน้นให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการในงานบริการอย่างรวดเร็ว

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ได้ดำเนินการรวบรวมและสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำมาปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ภายในหน่วยงานกองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสอบถามความพึงพอใจ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ชรัชนี นະดะสิมัยนเม
(นางสาวขวัญแข นະดะสิมัยนเม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองการศึกษา

กอน
- วาดังตวามพิพพอใจของผูมาติดต่อราชการในเขต อบต.ด่าน
น.ก.จ.
(นางสาวพลอยรัศมี กลิ่นสุคนธ์)

นักวิชาการศึกษานำานุกร รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน

นายชนะศักดิ์ หงษ์ทอง
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน

การพิจารณา/ สั่งการของนายองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน

นายศิริชัย ต้นตริรัตนานนท์

นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน

/ส่วนที่ ๑...

ส่วนที่ ๑ แบบสรุปผลการตอบแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
ภายในหน่วยงานกองการศึกษาฯ องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๗	๔๖.๖๗
หญิง	๘	๕๘.๓๓
รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่า มีเพศหญิงตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓ เพศชายตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๔๐.๐๐
๔๑ - ๕๙ ปี	๙	๖๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐.๐๐
รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากที่สุดคือ ช่วงอายุ ๔๑-๕๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ และรองลงมา ช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ตามลำดับ

๑.๓ ระดับการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ประถมศึกษา	๒	๑๓.๓๓
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๓	๘๖.๖๗
ปวส./อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่าวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากที่สุดคือ วุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ และรองลงมา ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๗	๔๖.๖๗
ประชาชนผู้รับบริการ	๘	๕๓.๓๓
ผู้ประกอบการ/องค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่าตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากที่สุดคือ ประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ และรองลงมาเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ภายในหน่วยงานกองการศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตารางความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ภายในหน่วยงานกองการศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านเวลา						
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒	๓	๐	๐	๐	๙๖.๐๐
๒. ความรวดเร็วในการบริการ	๑๒	๓	๐	๐	๐	๙๖.๐๐
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๓. การติดป้ายประกาศหรือข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๑	๔	๐	๐	๐	๙๔.๖๗
๔. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๒	๓	๐	๐	๐	๙๖.๐๐
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๑๒	๓	๐	๐	๐	๙๖.๐๐
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๖. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๒	๓	๐	๐	๐	๙๖.๐๐
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๒	๓	๐	๐	๐	๙๖.๐๐
๘. ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๔	๑	๐	๐	๐	๙๘.๖๗
๙. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้ดี	๑๒	๓	๐	๐	๐	๙๖.๐๐
๑๐. รับฟังปัญหา หรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	๑๓	๒	๐	๐	๐	๙๗.๓๓
๑๑. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	๑๕	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๒. การติดป้ายประกาศ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓	๑๒	๐	๐	๐	๘๔.๐๐
๑๓. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๓	๑๑	๑	๐	๐	๘๒.๖๗
๑๔. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๔	๑๐	๑	๐	๐	๘๔.๐๐
๑๕. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ฯลฯ	๕	๙	๑	๐	๐	๘๕.๓๓
ร้อยละเฉลี่ย						๙๓.๒๔

จากตารางพบว่า ประชาชนผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมาให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๗ และรับฟังปัญหา หรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๓ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ : - ไม่มี -

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ภายในหน่วยงานกองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	แบบสอบถามข้อที่ 1	12	3	0	0	0	15	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
2	แบบสอบถามข้อที่ 2	12	3	0	0	0	15	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
3	แบบสอบถามข้อที่ 3	11	4	0	0	0	15	4.73	94.67	0.44	มากที่สุด
4	แบบสอบถามข้อที่ 4	12	3	0	0	0	15	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
5	แบบสอบถามข้อที่ 5	12	3	0	0	0	15	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
6	แบบสอบถามข้อที่ 6	12	3	0	0	0	15	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
7	แบบสอบถามข้อที่ 7	12	3	0	0	0	15	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
8	แบบสอบถามข้อที่ 8	14	1	0	0	0	15	4.93	98.67	0.25	มากที่สุด
9	แบบสอบถามข้อที่ 9	12	3	0	0	0	15	4.80	96.00	0.40	มากที่สุด
10	แบบสอบถามข้อที่ 10	13	2	0	0	0	15	4.87	97.33	0.34	มากที่สุด
11	แบบสอบถามข้อที่ 11	15	0	0	0	0	15	5.00	100.00	0.00	มากที่สุด
12	แบบสอบถามข้อที่ 12	3	12	0	0	0	15	4.20	84.00	0.40	มาก
13	แบบสอบถามข้อที่ 13	3	11	1	0	0	15	4.13	82.67	0.50	มาก
14	แบบสอบถามข้อที่ 14	4	10	1	0	0	15	4.20	84.00	0.54	มาก
15	แบบสอบถามข้อที่ 15	5	9	1	0	0	15	4.27	85.33	0.57	มาก
	รวม	152	70	3	0	0	225	4.66	93.24	0.39	มากที่สุด