

คู่มือสำหรับประชาชน : รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลด่านอำเภอเกาะช้างจังหวัดสุรินทร์กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ช่องทางในการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านอำเภอเกาะช้าง จังหวัดสุรินทร์ 32210/ ติดต่อดังด้วยตนเองณหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
สถานที่ให้บริการ http://www.tambondan.go.th/ เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 7 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ (หมายเหตุ: -)	20 นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลด่านอำเภอเกาะ ช้างจังหวัดสุรินทร์
2)	- แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลด่านอำเภอเกาะ ช้างจังหวัดสุรินทร์
3)	- หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลด่านอำเภอเกาะ ช้างจังหวัดสุรินทร์
4)	- แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน (หมายเหตุ: -)	1 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลด่านอำเภอเกาะ ช้างจังหวัดสุรินทร์

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ-	-
2)	แบบคำร้องทั่วไป ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ-	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ไม่เสียค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)

ช่องทางการร้องเรียน และนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านอำเภอสามชัยจังหวัดสุรินทร์โทรศัพท์ 0 4406 9723 หรือเว็บไซต์ http://www.tambondan.go.th/ (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน:รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:องค์การบริหารส่วนตำบลด่านอำเภอสามชัยจังหวัดสุรินทร์กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลด่านอำเภอสามชัยจังหวัดสุรินทร์

ประเภทของงานบริการ:กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

ระดับผลกระทบ:บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 7.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน 14/09/2558 12:23